

# L'AVOIX DES Parents

Numéro 417  
Novembre 2020

DOSSIER

## L'ÉCOLE À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE



ACTU

L'école à  
l'heure du Covid,  
suite...



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# [www.terminales2020-2021.fr](http://www.terminales2020-2021.fr)

Le site pour aider les élèves de terminale à préparer  
leur entrée dans l'enseignement supérieur



J'explore les possibles



Je découvre les formations  
et les parcours



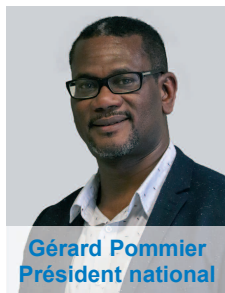
J'approfondis certaines filières  
pour éclairer mes choix



Je souhaite en parler



Je prépare mon entrée  
dans la vie étudiante



Gérard Pommier  
Président national

## L'ÉDITO DU PRÉSIDENT

*Le numérique et son importance croissante, notamment dans le domaine éducatif, est devenu de plus en plus incontournable avec cette crise sanitaire qui a renforcé le télé-travail, les visioconférences, l'école à la maison, le "distanciel"... tout un nouveau vocabulaire que nous avons adopté et utilisons au quotidien.*

*Lors des Etats Généraux du Numérique, organisés les 4 et 5 novembre derniers par le ministère de l'Education nationale, nous avons apporté notre contribution. Celle-ci tient compte des constatations, expériences et réflexions des parents d'élèves ainsi que des retours de nos responsables Peep suite à un questionnaire destiné à recueillir leur opinion sur ce sujet capital. Nous avons fait **15 propositions**.*

*A la Peep, nous n'avons pas attendu 2020 pour nous pencher sur la question. En effet, il y a 20 ans déjà, dès le début du nouveau millénaire, nous avons choisi comme thème du congrès qui se déroulait à Poitiers (tout comme les Etats Généraux du Numérique !) :*

*"An 2000 : de la craie à l'image" ! Congrès où l'on abordait notamment, au cours d'une table ronde, l'évolution des métiers vers le numérique.*

*Quoi qu'il en soit, vivre avec son temps n'oblige pas à tomber dans l'extrême du tout-numérique et de l'utilisation massive des écrans à longueur de journée. Ne négligeons pas l'importance du facteur humain et des contacts sociaux qui nous manquent tant en ce moment. Accordons-nous, et accordons à nos enfants surtout, le droit à la déconnexion !*

**Gérard Pommier, président national**

## SOMMAIRE

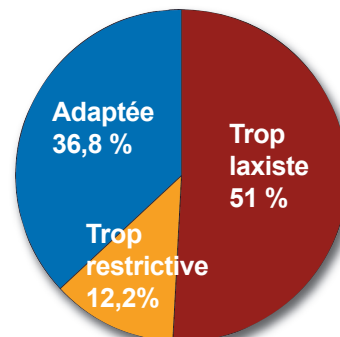
- **Actu – L'école à l'heure du Covid, suite...** p.4
- **Zoom – De la difficulté d'enseigner la laïcité** p.5
- **Dossier – L'école à l'ère du numérique** p.7
- **Du côté de la Peep – Les nouveautés de l'Espace formation** p.13

**La voix des parents** - 89-91, bd Berthier, 75847 Paris Cedex 17.  
Tél : 01 44 15 18 18. N° 417 - Novembre 2020  
Directeur de la publication: Gérard Pommier. Comité éditorial : Elisabeth Marsan, Hubert Salaün, Laurent Zameczkowski, Zihar Zayet. Secrétaire de rédaction : Marthe Turquieh. Publicité : PLC, 31, rue de la Rochefoucauld, 75009 Paris. Tél : 01 45 26 08 30. Conception et réalisation : Oligopresse.  
Commission paritaire : n°0122 G 79300

## SONDAGE

**Résultat du sondage du numéro 416  
(octobre 2020)**

Comme dans le secondaire, en primaire désormais il faut compter au moins 3 élèves par classe touchés par le Covid pour fermer la classe. Comment jugez-vous cette nouvelle règle ?





## L'école à l'heure du Covid, suite...

Depuis le mois de mars, l'école vit au rythme du Covid. Le point sur l'actuel protocole sanitaire qui s'applique dans les écoles et les établissements scolaires. Et ses incidences sur la scolarité des élèves, en particulier les lycéens.

**U**n cran supplémentaire. Le retour des élèves en classe après les vacances de la Toussaint a été marqué par un [renforcement du protocole sanitaire](#). A l'instar des collégiens et des lycéens, les élèves de l'école élémentaire doivent eux aussi porter le masque. Une obligation qui vaut pour tous les élèves dès la classe de CP, quel que soit leur âge, même pour les élèves de moins de 6 ans.

### Interrogations et contestation

Chez certains parents et professionnels de l'enfance (psychologues, pédopsychiatres...), le port du masque pour les très jeunes soulève des interrogations, voire des oppositions, en raison de possibles conséquences sur leur développement psychosocial ou sur leur santé. En dépit des assurances apportées par les autorités de santé, dont le Haut Conseil de la



Les élèves de 1<sup>re</sup> et de terminale n'auront pas à plancher sur les évaluations communes prévues cette année. Elles sont purement et simplement annulées, et remplacées par le contrôle continu.

santé publique (HCSP), ce mouvement paraît prendre de l'ampleur...

Par ailleurs, certains enseignants soulignent, eux, les difficultés d'apprentissage engendrées par le port du masque – lire [notre dossier sur cette problématique dans notre numéro 416](#).

### 50 % de présentiel minimum au lycée

Concernant le secondaire, un temps envisagé début novembre, le confinement généralisé des élèves de lycée (et aussi de collège) n'aura pas (encore) lieu. Néanmoins, pour éviter au maximum le brassage des élèves, de nouvelles modalités

pédagogiques sont mises en place dans les lycées. Avec une règle : garantir au moins 50% d'enseignement en présentiel pour chaque élève. L'enseignement à distance ayant montré ses limites... Pour preuve les résultats des évaluations des élèves publiés début novembre, pour les CP et 6<sup>e</sup> notamment : « *Les résultats en baisse démontrent très logiquement que, malgré les efforts de tous, les apprentissages des élèves, et plus particulièrement des plus fragiles, ont été affectés par la situation particulière qui a touché notre pays depuis mars* », a concédé le ministre de l'Education, Jean-Michel Blanquer.

## Annulation des évaluations communes pour le bac

Conséquence de la crise sanitaire, par anticipation, le ministère de l'Education nationale a annoncé l'annulation des 3 évaluations communes de première et de terminale générales et technologiques pour cette année scolaire 2020-2021. Les notes obtenues à ces épreuves (appelées auparavant E3C) entrant en compte pour l'évaluation du [baccalauréat nouvelle formule \(à hauteur de 30 % !\)](#), elles seront remplacées par les moyennes des bulletins scolaires.

Autre ajustement annoncé, les deux épreuves des enseignements de spécialité pour les élèves de terminale (qui doivent se tenir du 15 au 17 mars 2021) proposeront « deux sujets au choix afin de couvrir l'ensemble des thématiques étudiées ».

Rappelons l'importance de ces épreuves qui comptent à elles deux pour quasiment un tiers de la note finale pour le bac !



## De la difficulté d'enseigner la laïcité

L'assassinat de l'enseignant Samuel Paty nous a tous horrifiés et bouleversés. Un acte barbare qui agit tel un électrochoc pour tous les membres de la communauté éducative quant à la défense de la laïcité, pierre angulaire de notre pacte républicain, et de son enseignement.

« Nous défendrons la liberté que vous enseigniez si bien et nous porterons haut la laïcité.

Nous ne renoncerons pas aux caricatures, aux dessins, même si d'autres reculent. Nous offrirons toutes les chances que la République doit à toute sa jeunesse sans discrimination aucune. » Le 21 octobre 2020, Emmanuel Macron, président de la République, [rendait hommage à Samuel Paty](#) et réaffirmait l'unité du pays autour de la défense des valeurs de la République, de la liberté d'expression et du principe de laïcité.

### Une mission de l'école

La laïcité est un socle historique de l'égalité entre les élèves à l'école. Le Code de l'Éducation précise ainsi dans son premier article que « La Nation fixe comme mission pre-

mière à l'École de faire partager aux élèves les valeurs de la République. Le service public de l'éducation fait acquérir à tous les élèves le respect de l'égalité dignité des êtres humains, de la liberté de conscience et de la laïcité. » Mais dans les faits, sur certaines problématiques, pour ne pas brusquer, choquer, pour éviter les problèmes, ne pas « faire de vague », il est compliqué pour certains enseignants ou responsables d'établissement de faire appliquer ou d'enseigner comme il se doit tous les grands principes qui définissent la laïcité et la liberté d'expression. Une situation qui n'est pas nouvelle, loin de là, et qui touche plusieurs pans du champ éducatif, comme l'a rappelé la Peep dans [un communiqué de presse le 20 octobre](#) : contestation des enseignements en cours d'EMC (enseignement Moral et Civique),

concernant la théorie de l'évolution, dispense de cours de natation, etc.

Début novembre, Jean-Michel Blanquer a indiqué que l'enseignement de l'EMC serait prochainement renforcé « pour que les enjeux de la liberté d'expression soient bien explicités ». Reste qu'au-delà d'être soutenus par l'ensemble de la communauté éducative, c'est aux enseignants, en première ligne, d'être bien formés sur ces questions : [une enquête Ifop menée par le Comité national d'action laïque \(Cnal\) en 2018](#), révélait ainsi que 74 % des enseignants du public déclaraient ne pas avoir reçu de formation initiale au principe de laïcité et 94 % n'ont pas bénéficié de formation continue...



La prochaine journée de la laïcité se déroulera le 9 décembre 2020. Les enseignants disposent d'outils pédagogiques pour former les élèves à son concept et ses grands principes, en particulier la « Charte de la laïcité », qui doit être apposée dans toutes les écoles et établissements du second degré.

## Hommage à Samuel Paty : des incidents à déplorer

Le 2 novembre, au retour des vacances de la Toussaint, dans toutes les classes des écoles, collèges et lycées, les élèves ont rendu hommage au professeur d'histoire-géographie Samuel Paty. Après la lecture de « La lettre aux Instituteurs et Institutrices » de Jean Jaurès, les élèves ont observé une minute de silence.

Quelque 400 incidents ont été recensés lors de cet hom-

mage, qui se sont produits pour moitié dans des collèges. Trois catégories d'incidents ont été relevées par le ministère de l'Éducation : « 160 cas de refus de participation ou de perturbation de la minute de silence », « 150 cas d'apologie du terrorisme » et « une petite centaine d'événements, plus sérieux encore, dont certains (environ une dizaine) ont pu donner lieu à des suites judiciaires ».

# Salons **Studyrama**

## ORIENTATION & FORMATIONS

*Novembre et décembre 2020*

Art, Communication,  
Design et Cinéma

Études Supérieures

Parents

Santé Paramédical Social

**Grandes Écoles**  
Commerce & Ingénieurs

**Pôle Game Art**

Formations du Numérique

Sup'Alternance

Tourisme Hôtellerie Restauration

Formations  
Santé et Sport

1<sup>ères</sup> et  
Terminales

Formations  
Internationales

Masters 2, Mastères Spécialisés & MBA

Rentrée de Janvier  
et Février

+ D'INFOS  
FLASHÉZ  
**ICI**



Invitations gratuites sur **Studyrama.com**



**peep**

“ Les formations digitales sur le système scolaire m’ont motivée à devenir déléguée des parents en conseil de classe ”

**Eloïse, adhérente Peep**



# L'école à l'ère du numérique

**C**ommuniquer, travailler, se divertir... Le numérique a considérablement changé notre vie de tous les jours. Mais qu'en est-il à l'école ? L'enseignement a-t-il suivi ? Les professeurs sont-ils bien formés pour utiliser le numérique dans leur pédagogie ? Qu'en est-il également en matière d'équipement ? Et surtout, alors qu'ils sont pour la plupart hyperconnectés (téléphone portable, tablette...), les élèves sont-ils correctement formés à la bonne utilisation de ces nouvelles technologies de l'information et de la communication – encore plus indispensables en cas d'enseignement à distance ?

Un nouveau cadre d'apprentissage et d'évaluation des « pratiques digitales », appelé Pix, vient justement d'être mis en place au collège et au lycée pour répondre à ces questions.



**L**e numérique à l'école, une promesse non tenue ? Depuis plus de 30 ans, combien de « plan numérique » se sont-ils succédé ? Avec quels résultats dans les salles de classe ? Un exemple significatif : le plan numérique pour l'école lancé en 2016 par François Hollande garantissait, dans les deux ans, « une tablette tactile à chacun des 800 000 élèves de 5<sup>e</sup> ». Au final, moins de la moitié des collèges ont reçu ces équipements...

Pour autant, si l'on ne peut pas parler de révolution numérique à l'école, indéniablement l'évolution est là. Progressivement, les outils numériques sont de plus en plus utilisés par les enseignants et leurs élèves. Mais un constat s'impose, celui de l'inégalité...



Ordinateurs, tablettes, tableaux numériques interactifs, débit internet... L'équipement numérique des écoles, collèges et lycées dépend des collectivités territoriales... Ce qui crée inmanquablement des inégalités... territoriales !

## Disparités en matière d'équipement

Alors que les élèves de secondaire sont bien lotis en termes d'équipement – (au collège un poste informatique pour 4,5 élèves, au lycée général et technologique un poste pour 3,4 élèves et au lycée pro-

fessionnel un poste pour 2,4 élèves), au primaire par contre, en moyenne, les élèves ne disposent que d'un ordinateur (ou tablette) pour 12,5 élèves. Un chiffre qui cache bien entendu de grandes dispa-

rités. Ici une classe tout entière sera pourvue alors que là, ce sont deux ou trois postes informatiques que les enseignants d'une école devront se partager...

La raison est simple : l'équipement numérique est une compétence des collectivités territoriales, les communes équiper les écoles, les départements les collèges et les régions les lycées. Tout dépend donc des politiques locales qui sont menées en matière de numérique à l'école dans chaque territoire.

## Bientôt un permis internet au collège ?

**A l'origine d'un projet de loi sur l'obligation de suppression des contenus illicites en moins de 24 h par les réseaux sociaux, finalement abandonné – le Conseil constitutionnel l'ayant censuré pour risque d'atteinte à la liberté d'expression –, la députée LREM Laetitia Avia promet de nouvelles mesures contre la haine en ligne et propose une formation des plus jeunes au bon usage des réseaux sociaux, avec la création d'un « permis internet ».**

**Il s'agirait d'un petit examen au collège, « du même ordre que l'attestation scolaire de sécurité routière, qui permettrait de sensibiliser dès le plus jeune âge à l'usage des réseaux sociaux », a défendu Laetitia Avia. Une mesure qui pourrait être inscrite dans le cadre du « projet de loi confortant les principes républicains » (sur le volet numérique) qui sera présenté début décembre.**

## Pratiques pédagogiques

Mais au-delà de l'équipement, c'est aussi et surtout ce qu'en font les enseignants ! Et là aussi, de grandes disparités existent, chaque enseignant étant libre de sa pratique pédagogique. Ainsi, par manque de formation ou de motivation, d'investisse-

Salons  
**Studyrama**

**170 événements**  
pour découvrir son avenir.

Informations et inscription  
sur **STUDYRAMA.COM**



SONIA, ENSEIGNANTE  
EN CM1 À ANGERS  
(MAINE-ET-LOIRE)

## « L'usage du numérique suscite la motivation »

« Depuis l'an passé, ma classe est dotée de 15 tablettes tactiles, ainsi que d'un tableau numérique interactif. Les tablettes disposent d'applications de production de contenus : traitement de texte et bibliothèque de livres numériques. En français, nous les utilisons pour le travail sur le vocabulaire et l'orthographe à partir de textes que je choisis dans la bibliothèque numérique. C'est un vrai plus, on peut grossir les lettres, on peut surligner, corriger, aller vers une définition de mot. C'est pratique car je peux aussi faire travailler la moitié des élèves en autonomie. Et cette façon d'apprendre de manière originale suscite chez eux une réelle motivation ! ».

ment personnel, certains professeurs ne recourent que très peu au numérique dans leur enseignement. Néanmoins, comme le montre l'étude du Cnesco (Centre national d'étude des systèmes scolaires) publiée en octobre 2020, « Numérique et appren-



L'usage du numérique donne aux enseignants une plus grande liberté dans leur pédagogie : par exemple, dans des classes nombreuses et hétérogènes, ils peuvent faire travailler la moitié des élèves en autonomie sur des ordinateurs ou des tablettes, pendant qu'ils accompagnent plus étroitement le travail du reste de la classe.

tissages scolaires : quels usages et quelles plus-values du numérique pour les apprentissages scolaires des élèves ? », on constate « à travers les enquêtes de

terrain, contrairement à l'idée reçue selon laquelle « L'école française n'a pas pris le train du numérique », que les outils numériques semblent désormais installés dans

## PIX, le nouveau cadre de formation au numérique

Appelé PIX, un nouveau cadre de référence des « compétences numériques, outil de positionnement et de certification des compétences numériques acquises par les élèves » est progressivement mis en place au collège et au lycée (les élèves de primaire devront encore patienter...).

### 5 DOMAINES D'APPRENTISSAGES

Les compétences numériques que devront progressivement acquérir les collégiens et les lycéens sont classées dans 5 grands domaines (avec 8 niveaux de maîtrise suivant les niveaux de scolarité) :

- Information et données (mener une recherche, gérer des données...);
- Communication et collaboration (partager et publier des informations...);

- Création de contenus (produire des documents avec des logiciels de traitement de texte, programmer...);
- Protection et sécurité (protéger les données personnelles et la vie privée...);
- Environnement numérique (résoudre un problème technique...).

Accompagné par l'enseignant, l'élève évalue et améliore son niveau de maîtrise du numérique, en classe ou à distance, au travers de parcours de test Pix proposés par l'enseignant ou grâce aux 16 compétences à tester en accès libre, disponibles à partir de son profil Pix.

Ouvert à l'ensemble des établissements scolaires depuis janvier 2020, Pix est effectif pour tous les élèves de 3<sup>e</sup> et de terminale dès cette année scolaire 2020-2021, avant une généralisation à l'ensemble des autres niveaux.



# GO & LIVE ! Un large choix de séjours et activités pour vos enfants



Partir en séjours linguistiques ou sportifs, en France et à l'étranger, au vu du contexte actuel, **anticipez et réservez vos vacances Printemps - été 2021, dès maintenant !**



[sportselitejeunes.fr](https://sportselitejeunes.fr)

nacel.

[nacel.fr](https://nacel.fr)



[americanvillage.fr](https://americanvillage.fr)

## Profitez des offres du Groupe Go & Live avec les marques

AMERICAN VILLAGE, NACEL, SPORTS ELITE JEUNES réduction sur tous les séjours au catalogue



**- 10 %** Réduction plafonnée à 200 Euros par séjour, transport inclus - Pas de frais de dossier

Code partenaire : **PEEP** - INFORMATION ET RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE :  
05 65 76 55 25 - 01 43 20 45 45



# DOSSIER

les classes françaises, même s'ils ne sont pas utilisés intensivement », analyse Nathalie Mons, responsable du Cnesco.

## Réussir le « numérique éducatif de demain »

Un constat vérifié lors des **états généraux du numérique pour l'éducation**, qui se sont déroulés (en distanciel) les 4 et 5 novembre derniers à Poitiers. Nourris de nombreux exemples de pratiques pédagogiques innovantes menées avec le numérique par les enseignants, du primaire au lycée, ces états généraux se sont conclus par quelque **40 propositions** pour réussir le « numérique éducatif de demain ».

Des recommandations pour renforcer la formation des enseignants et des élèves, développer les ressources et les services que peuvent utiliser les enseignants, développer la citoyenneté numérique des



## CERTIFICATION DES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Dès cette année, les collégiens et les lycéens vont développer des usages responsables du numérique avec la plateforme Pix et le pilotage des professeurs. Vérifier une source, faire une recherche sur internet... Pix a pour objectif de « réduire la fracture numérique en donnant toutes les chances aux jeunes de développer leurs compétences numériques ».

Si les conditions sanitaires le permettent, la certification des compétences numériques, obligatoire pour les élèves de 3<sup>e</sup> dès cette année scolaire 2020-2021, doit avoir lieu du 8 mars au 12 mai 2021.

élèves, mais aussi réduire la fracture numérique. Car, comme le reconnaît Jean-Marc Merriaux, directeur du numérique pour l'éducation « *La crise sanitaire de la covid-19, en accélérant les usages numériques, en aura révélé fortement tout à la fois les atouts et les limites* ». L'objectif doit

bien être de répondre à la grande diversité des réalités que vivent non seulement les élèves mais aussi leurs familles (par exemple, un milieu social précaire, un handicap...). L'inclusion numérique, comme l'enseignement « au et avec » le numérique, demeure aussi un défi à relever.

## 7 salons virtuels **Studyrama**

### FORMATIONS & MÉTIERS

**Animaux**

**Économie Verte**

**Ingénieure au féminin**

**Internat**

**Formations à distance**

**Vin**

**Esthétique  
Beauté Spa**

**+ D'INFOS  
FLASHES  
ICI**

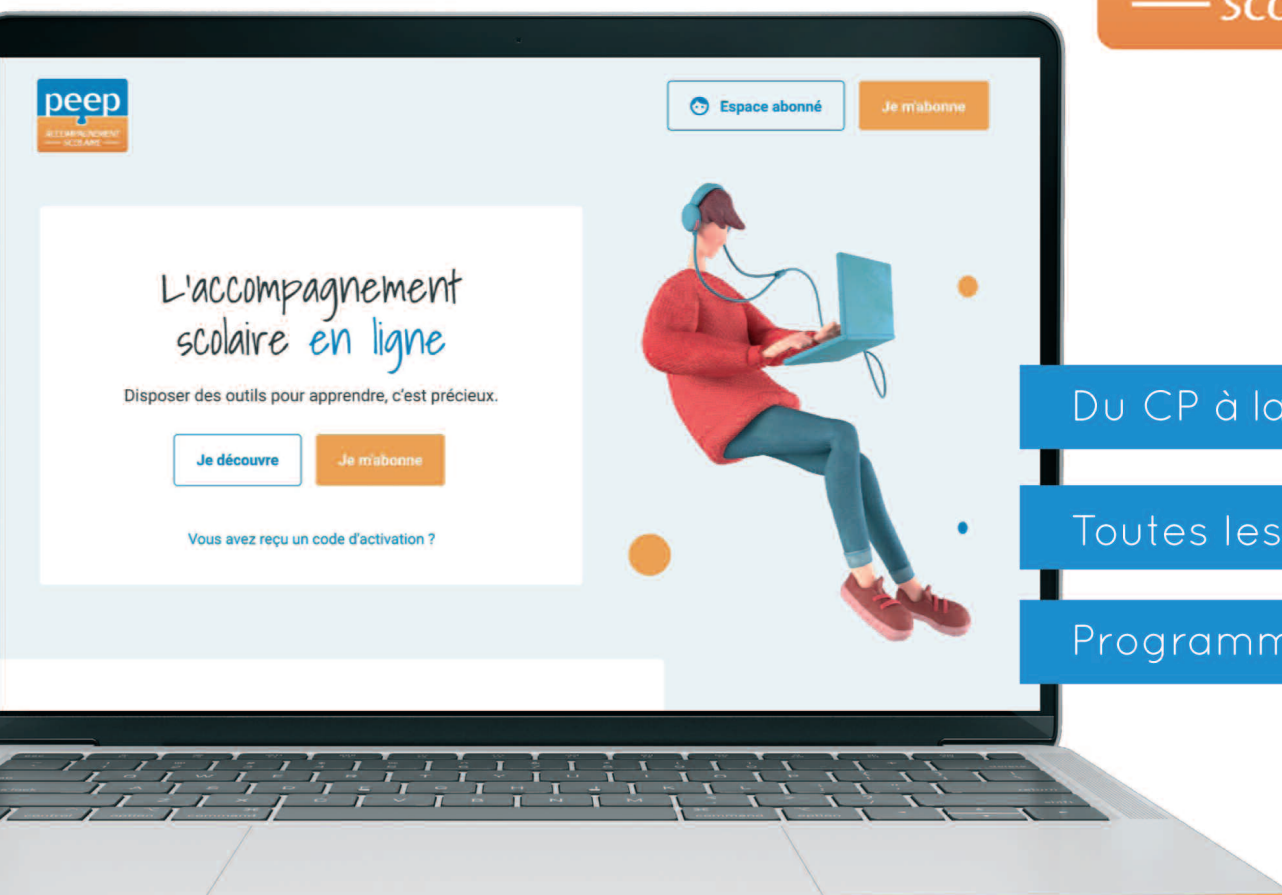


Informations et inscriptions sur **Studyrama.com**

# Prêt pour l'année !

peep

ACCOMPAGNEMENT  
— SCOLAIRE —



Du CP à la terminale

Toutes les matières

Programmes officiels

Votre abonnement à la plateforme de soutien scolaire en ligne

**Pour 1 enfant**

3€/mois  
*Engagement 12 mois*

8,15€/mois  
*Sans engagement*

**Pour 2 à 5 enfants**

5,50€/mois  
*Engagement 12 mois*

10,65€/mois  
*Sans engagement*

**Abonnez-vous dès maintenant**

<https://peep.educlever.com>

## Les nouveautés de l'Espace formation

L'Espace Formation de la Peep, service **totale**ment gratuit pour ses adhérents et responsables d'APE, s'enrichit régulièrement d'informations et de modules. Pour y accéder, envoyez vos nom et prénom à [assistance-formation@peep.asso.fr](mailto:assistance-formation@peep.asso.fr).



### Le parcours « conseil de classe »

Comment s'organiser, contacter les parents, rédiger un compte-rendu de réunion, défendre un élève...

Le parcours conseil de classe est composé de 3 modules :

1. le conseil de classe : son rôle, sa composition, son fonctionnement.
2. le rôle du représentant des parents.
3. Comment devenir délégué des parents.

### Le conseil d'école ?

C'est l'instance principale de l'école qui adopte le projet d'école qui donne son

avis sur les actions pédagogiques mais aussi éducatives...

### Les gestes barrières



Dessins animés ludiques pour les enfants avec des **affiches et coloriages à télécharger** sur votre espace !

### L'école expliquée aux parents

C'est vraiment utile d'avoir des informations mises à jour pour bien suivre la scolarité de mes enfants.

Suivez toutes ces formations comme vous le souhaitez et **téléchargez les documents associés !**



## « Devant la difficulté de l'écrit on se sent parfois tout petit ! »

Améliorez votre maîtrise du français grâce à des outils numériques novateurs, grâce aux solutions proposées par Orthodidacte, **spécialiste des écrits en langue française**. Notre solution e-learning Orthodidacte, au **tarif préférentiel adhérent**, vous permet de **progresser efficacement et durablement**.

Et pour valoriser votre maîtrise du français, certifiez-vous avec la Certification Le Robert ! La Certification Le Robert est la seule **certification globale en langue française** : orthographe, grammaire, expression et vocabulaire. Elle est reconnue par les employeurs et les écoles et se passe partout en France.



**Profitez du tarif adhérent PEEP ! Connectez-vous directement sur la page Peep-Orthodidacte**  
<https://www.orthodidacte.com/peep/>

Contact : Johnny Albina - [albina@peep.asso.fr](mailto:albina@peep.asso.fr) - 01 44 15 018 09

**Devant les difficultés de l'écrit, on se sent parfois tout petit.**

Célia,  
20 ans







Mon enfant protégé  
à tout moment et où qu'il soit



## Assurance scolaire et extra-scolaire

15€

Par enfant et par an\*

Votre enfant est couvert en **France et à l'étranger**, qu'il soit à l'origine d'un accident (Responsabilité Civile), ou **qu'il se blesse seul** (Garantie Corporelle).

### Nous prenons en charge en cas d'accident :

- Les frais médicaux\*\* et d'hospitalisation
- Les frais de remise à niveau scolaire à domicile
- Les frais de transport pour se rendre à l'école
- Le remboursement des lunettes cassées, orthodontie, prothèse **jusqu'à 500€** par appareil



ATTESTATION DISPONIBLE  
IMMÉDIATEMENT

\*Le contrat Assurance scolaire Carrefour est souscrit auprès de CARMA, sous réserve d'acceptation de vos garanties, entreprise régie par le Code des assurances, SA au capital de 23 270 000 €, RCS Evry 330 598 616, sise 6 rue du Marquis de Raies 91008 Evry Cedex.

\*\*En complément de la Sécurité Sociale et de la mutuelle le cas échéant.

RENSEIGNEZ-VOUS

 [assurance.carrefour.fr](https://assurance.carrefour.fr)



02 43 61 75 92

Prix d'un appel local

Carrefour   
assurance